

## **Algemene Voorwaarden 2016**

### **A. Toepasbaarheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst van of met Bluemonkey.
2. Door het aangaan van een overeenkomst met Bluemonkey verklaart de opdrachtgever zich akkoord en bekend met deze algemene voorwaarden.
3. Bluemonkey behoudt zich het recht toe deze algemene voorwaarden te wijzingen of aan te vullen.
4. Wijzingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de nieuwe algemene voorwaarden door Bluemonkey aan de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever kan in het geval van artikel A.4 de overeenkomst met Bluemonkey eenzijdig opzeggen en is alleen het bedrag verschuldigd voor inmiddels uitgevoerde diensten.

### **B. Offertes**

1. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele reiskosten, tenzij anders aangegeven.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn geldig tot 28 dagen na de op de offerte vermelde datum, tenzij anders aangegeven.

### **C. Honorarium**

1. Bluemonkey en de opdrachtgever kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW en eventuele reiskosten.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd en het geldende uurtarief van Bluemonkey. Slechts indien schriftelijk een afwijkend uurtarief is overeengekomen, zal dat van toepassing zijn.
3. Bij overeenkomsten waarbij geen vast honorarium is overeengekomen worden eventueel gemaakte reiskosten aanvullend in rekening gebracht.

### **D. Aangaan en beëindiging van de overeenkomst(en)**

1. Door het ondertekenen van de offerte of factuur gaat de opdrachtgever een overeenkomst aan met Bluemonkey.
2. De overeenkomst is beëindigd zodra de opdrachtgever alle verschuldigde bedragen heeft betaald.
3. Bluemonkey kan een overeenkomst met een opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Bluemonkey afgesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden. De opdrachtgever is voor de tot dan toe uitgevoerde diensten een vergoeding verschuldigd gebaseerd op de door Bluemonkey geleverde offerte.
4. Bluemonkey heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

### **E. Uitvoering van de opdracht en uitvoeringstermijn**

1. Bluemonkey zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Bluemonkey gaat na ontvangst van alle met de opdrachtgever overeengekomen materialen (zoals teksten en/of beeldmateriaal) zo spoedig mogelijk van start met het uitvoeren van de opdracht.
3. Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bluemonkey het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Na het aangeven van zijn/haar wensen door de opdrachtgever gaat Bluemonkey over tot het maken van een ontwerp. Hiertoe maakt Bluemonkey eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, op- en/of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Bluemonkey. Na ontvangst van de reactie van de opdrachtgever gaat Bluemonkey over tot het voltooien van de volledige opdracht. Grote wijzingen in het ontwerp en de uitvoering zijn dan niet meer mogelijk zonder extra kosten.
5. Mocht Bluemonkey onverhoopt niet in staat zijn om binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Bluemonkey alleen schriftelijk ingebreke worden gesteld, waarbij Bluemonkey een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen (zie ook artikel H.4).

6. Na voltooiing van de volledige opdracht wordt een website op een door de opdrachtgever gespecificeerde server gezet en, indien gewenst, aanvullend op cd-rom aan de opdrachtgever verstrekt.
7. Na voltooiing van de volledige opdracht wordt drukwerk op cd-rom geleverd in pdf-formaat. Op de cd-rom staan aanvullend de eventuele teksten (.doc) en foto's en illustraties (.jpg, .bmp, .eps).

## **F. Betaling**

1. Bij opdrachten op basis van uurtarief zullen de verschuldigde kosten aan het einde van de maand waarin de werkzaamheden hebben plaatsgevonden, in rekening worden gebracht.
2. Bij opdrachten op basis van een vast honorarium geschiedt de betaling in twee termijnen: de eerste termijn (dertig procent) na goedkeuring van het ontwerp door de opdrachtgever; de tweede termijn (zeventig procent) na voltooiing van de opdracht. Bluemonkey stuurt in beide gevallen een factuur.
3. Betaling van alle verschuldigde bedragen dient te geschiede binnen 21 dagen na de datum vermeld op de factuur.
4. Indien de opdrachtgever een betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Bluemonkey een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn/haar verplichting heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dat moment de wettelijke rente plus administratiekosten plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd voor het openstaande factuurbedrag.
5. Bluemonkey behoudt zich het recht toe activiteiten te discontinueeren zolang de opdrachtgever bij betaling van één (of meer) van de termijnen in gebreke blijft (zie ook artikel G.5).
6. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn (op welke wijze dan ook), dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 7 dagen na facturering Bluemonkey hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen vanaf dat moment voldaan dient te worden.

## **G. Copyright en auteursrechten**

1. Van elk door de opdrachtgever aangeleverd materiaal bezit hij/zij de overeenkomstige auteursrechten tenzij duidelijk is dat het materiaal auteursvrij is.
2. Bluemonkey is niet aansprakelijk als gevolg van het niet nakomen van artikel G.1.
3. Alle door Bluemonkey verstrekte stukken, zoals teksten, adviezen, concepten, ontwerpen, illustraties e.d. (zowel in digitale als analoge vorm), zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bluemonkey, op welke wijze dan ook, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt en/of ter kennis van derden worden gebracht.
4. Bluemonkey behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Bluemonkey bezit de enkelvoudige rechten van de te leveren diensten (zoals websites, drukwerk, lesmateriaal, educatieve programma's e.d.) totdat de opdrachtgever alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.
6. Bluemonkey heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit en/of promotie.
7. Bluemonkey behoudt zich het recht voor een verwijzing naar de website van Bluemonkey te plaatsen in de broncode van de opgeleverde webpagina's.

## **H. Toepasselijk recht, aansprakelijkheid en geschillen**

1. Elke overeenkomst tussen Bluemonkey en opdrachtgever is gebonden aan de Nederlandse wet.
2. Geschillen die ontstaan uit de overeenkomst gesloten door de opdrachtgever en Bluemonkey dienen aanhangig te worden gemaakt voor de bevoegde rechter te Delft.
3. Bluemonkey aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Bluemonkey als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
4. Indien Bluemonkey bij de uitvoering van zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en/of leveranties van derden, is Bluemonkey op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook die kan voortkomen uit deze relaties met Bluemonkey. Artikel E.5 is dan niet van toepassing.
5. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat het internet, e-mail en ftp onveilige kanalen zijn en dat gegevens door derden kunnen worden onderschept. Bluemonkey aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die (in)direct voortvloeit uit het gebruik van de website (via internet, e-mail en/of ftp) op welke wijze dan ook.
6. Bluemonkey is niet aansprakelijk voor de content van een website na beëindiging van de overeenkomst(en) met de opdrachtgever.